

## Coface **Naplata potraživanja**

# NAPLATITE NEPLAĆENE FAKTURE

**Coface Naplata potraživanja** poboljšava likvidnost i štiti dobit. Naši stručnjaci koriste svoje široko znanje kako bi vam pružili podršku u svim pitanjima koja se tiču naplate. Coface također vodi brigu o mjerama naplate koje oduzimaju puno vremena – kako biste se vi mogli potpuno posvetiti svom poslu.

## Veća potraživanja su teret za likvidnost

### **Naplata potraživanja**

Uključivanje treće strane ubrzava proces naplate. Mi rješavamo dugotrajne i zamorne procedure kako bi se naši klijenti posvetili svojoj osnovnoj djelatnosti.

Pomažemo smanjiti rizik, povećati likvidnost, poboljšati novčani tok i ostvariti povrat uloženog kapitala, te tako našim klijentima omogućavamo bolji rejting i bonitet.

### **Specifičnosti usluge**

- Lokalna i internacionalna B2B naplata nespornih potraživanja
- Gusta mreža lokalnih i internacionalnih korespondenata
- Zadavanje naloga, praćenje koraka naplate, izvještaji o statusu i statistike putem alata DCON
- Procesi naplate prilagođeni karakteristikama duga, dužnika i vjerovnika
- Standardne mjere naplate obuhvaćaju slanje opomena, telefonske intervencije, osobne posjete i pregovore o otplatnom planu
- Interni pravници ili partnerski odvjetnički uredi pružaju pravne savjete i poduzimaju pravne radnje
- Učinkovit automatizirani sustav naplate potraživanja manjih iznosa
- Elektronička razmjena velikih količina podataka između vašeg sustava i alata DCON



#### Savjetovanje o upravljanju kreditnim rizicima

Naše usluge savjetovanja o upravljanju kreditnim rizicima osmišljene su tako da se analiziraju sustavi i uoče prilike za poboljšanje procesa i smanjenje troškova.

Naši savjetnici oslanjaju se na informacije koje prime iz naše informacijske baza ICON i od naših iskusnih timova za naplatu. Prema potrebi se uključuju partnerski odvjetnički uredi specijalizirani za naplatu potraživanja sudskim putem i stečajne postupke. Blisko surađujemo i s Odjelom za rizik i ekonomska istraživanja Grupe Coface.

#### Specifičnosti usluge

- Analiza nenaplaćenih iznosa
- Ocjena metoda naplate uz preporuke za poboljšanje
- Obuka zaposlenika za upravljanje potraživanjima
- Savjetovanje o razvoju učinkovitih opomena i djelotvornih metoda naplate
- Pravno savjetovanje prije, tijekom i nakon postupaka naplate i stečaja

### SMANJITE RIZIK NEPLAĆANJA VAŠIH KUPACA

Prioritet naših stručnjaka je naplata potraživanja izvansudskim putem uz istovremeno očuvanje dobrih poslovnih odnosa. Ako povjerite naplatu svojih potraživanja Cofaceu, nećete samo uštedjeti vrijeme i trud, nego ćete se moći potpuno posvetiti svojim glavnim djelatnostima. Osim toga, iskustvo je pokazalo da se potraživanja brže naplaćuju nakon što se uključi treća strana.

#### Upravljanje potraživanjima

Cofaceove usluge upravljanja potraživanjima obuhvaća cijeli proces upravljanja potraživanja. Naši stručnjaci podržavaju naše klijente kako bi poboljšanjem naplate potraživanja smanjili potrebu za vanjskim financiranjem.

Naš modularni pristup omogućuje klijentima da vanjskim partnerima povjere čitav životni ciklus neke fakture ili samo odabrane segmente. Profesionalni timovi i učinkoviti procesi pojednostavljuju naplatu – počevši od izrade i slanja fakture i opomena sve do praćenja i naplate dospjelih potraživanja. Mi obavljamo administrativne korake, tako da se naši klijenti mogu posvetiti razvoju poslovanja.

#### Specifičnosti usluge

- Eksternalizacija cijelog portfelja potraživanja ili određenih dijelova za B2B naplatu
- Podrška u bilo kojem dijelu životnog ciklusa fakture: generiranje podataka za fakturu, izdavanje fakture, slanje fakture, praćenje naplate, slanje opomena i poduzimanje pravnih radnji
- Naglasak na aktivnostima koje prehode naplati putem stalnog izravnog kontakta s dužnicima
- Automatski početak postupka naplate nakon kašnjenja s plaćanjem
- Fleksibilna sučelja za siguran i jednostavan prijenos podataka

NAŠI STRUČNJACI ZA NAPLATU VRLO DOBRO POZNAJU NAČINE POSLOVANJA U SREDIŠNJOJ I ISTOČNOJ EUROPI, KAO I EKONOMSKE FAKTORE KOJI UTJEČU NA PRAKSE PLAĆANJA.

**VIŠE INFORMACIJA:**  
+385 1 4697 500  
OFFICE-ADRIATIC@COFACE.COM

**COFACE ADRIATIC D.O.O.**  
AVENIJA DUBROVNIK 46, 10 000 ZAGREB - HRVATSKA

[www.coface.hr](http://www.coface.hr)